



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN

Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular,  
Guayaquil, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Administración de la Educación

Autor:

Br. Jorge Luis Rugel Sono (ORCID: 0000-0003-2882-0265)

ASESOR:

Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Núnjar(ORCID: 0000-0002-4512-6120)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la calidad del servicio

Piura – Perú

2019

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios por su inmensa bondad y amor, por darme salud, fuerza, sabiduría y permitirme culminar

A mi padre Ramón Eloy Rugel Medina (+), a mi madre Rosario Salome Sono Navarrete Vda. de Rugel, por sus consejos, sus valores, por sus ejemplos de vida constante que me han permitido ser una persona de bien, pero más que nada por su amor incondicional.

A mi compañera de hogar por su comprensión y aliento en mis viajes y estadía en Perú

A mis hijos, por ese apoyo y ponerme de ejemplo ante sus amistades por mi vocación y esfuerzo a continuar estudiando aun estando jubilado.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Cesar Vallejo, Piura-Perú, por permitirme en sus aulas recibir sabias enseñanzas.

A mis docentes de los tres ciclos por los conocimientos impartidos con sabiduría, capacidad y calidad quienes se convirtieron en mis consejeros y amigos.

A mi Tutor de Tesis Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Núnjar, por sus valiosas recomendaciones impartidas en el proceso del desarrollo del proyecto y tesis, que sirvieron para la culminación de la misma y por ser más que un instructor, un amigo.

## PÁGINA DEL JURADO



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 9:00AM del día 11 DE DICIEMBRE DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019, presentada/o por el /la bachiller RUGEL SONO, Jorge Luis

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: \_\_\_\_\_

APROBADO POR UNANIMIDAD

En consecuencia, el/la graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTO para recibir el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Piura, 11 DE DICIEMBRE DE 2019

DR. ALARCÓN LLONTOP LUIS ROLANDO  
PRESIDENTE



DRA. DIAZ ESPINOZA MARIBEL  
SECRETARIO

DR. MEGO CUBAS CARLOS  
VOCAL

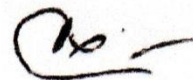
### **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Br. Rugel Sono, Jorge Luis, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, identificada con cédula # 0902769728, con la tesis titulada “Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiendo a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



Cédula N° 0902769728,

Piura, julio de 2019

## ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
<b>RESUMEN</b>	viii
<b>ABSTRACT</b>	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>II. MÉTODO</b>	11
2.1 Tipo y diseño de investigación	11
2.2 Operacionalización de variables	12
2.3 Población, muestra y muestreo	13
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.5 Procedimiento	15
2.6 Métodos de análisis de datos	15
2.7 Aspectos éticos	16
<b>III. RESULTADOS</b>	17
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	20
<b>V. CONCLUSIONES</b>	22
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	23
<b>VII. PROPUESTA</b>	24
<b>REFERENCIAS</b>	28
<b>ANEXOS</b>	31
Anexo 1: Confiabilidad del instrumento	32
Anexo 2: Cuestionario de convivencia escolar	33
Anexo 3: Ficha técnica sobre convivencia escolar	34
Anexo 4: Ficha de juez validador de instrumento	36

Anexo 5: Solicitud de autorización	48
Anexo 6: Documento de autorización	49
Anexo 7: Consentimiento informado	50
Anexo 8: Acta de aprobación de originalidad de Turnitin	52
Anexo 9: Pantallazo de software Turnitin	53
Anexo 10: Autorización de publicación de tesis	54
Anexo 11: Autorización de versión final de trabajo de investigación	55

### **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1	Población	13
Tabla 2	Muestra	14
Tabla 3	Nivel de la convivencia escolar	17
Tabla 4	Nivel de la dimensión percepción de la convivencia	18
Tabla 5	Nivel de la dimensión conflictividad escolar	19

### **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1	Aplicación de la encuesta a los estudiantes	51
Figura 2	Trabajo de campo realizado por el investigador	51

## RESUMEN

La investigación denominada “Convivencia escolar en estudiantes de sexto y séptimo grado de una Escuela de Educación Básica Particular, Guayaquil, 2019” tuvo como objetivo identificar el nivel de convivencia escolar de los estudiantes de séptimo grado. Asumió la Teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) que explica que, a través del aprendizaje observacional, toda conducta ajena observada es aprendida. Considera la postura teórica de Ortega, Romera, & Del Rey (2010) que conceptúan la convivencia escolar como un proceso dinámico caracterizado por rasgos psicosociales que existe en el interior de la escuela y que está compuesto por elementos estructurales, personales y de funcionalidad incidiendo directamente en los actores de la institución. Evalúa las siguientes dimensiones: percepción de la convivencia y conflictividad escolar.

La investigación planteó la hipótesis que afirmaba que el 60% de los estudiantes de sexto y séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" de Guayaquil presentan un nivel malo de convivencia escolar durante el año 2019. La población fue de 42 estudiantes siendo un muestreo no probabilístico intencional. El estudio es de tipo cuantitativo, básico, transversal y descriptivo. El diseño es no experimental, descriptivo simple. Desarrolló la técnica de la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario de 18 ítems con respuestas de escala ordinal, su nivel de confiabilidad es de 0,926 y su validez de contenido se demostró a través del juicio de aprobación de tres expertos. Para el procesamiento de la información se utilizó el software SPSS versión 22.

Los resultados descriptivos de la Tabla 3 mencionan que el 83,3% de estudiantes perciben un nivel regular de convivencia escolar, comprobándose la hipótesis nula de la investigación. El estudio concluye que la mayoría de estudiantes advierten como regular la convivencia escolar de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" durante el año 2019.

**Palabras claves:** Influencia idealizada, motivación inspiracional, estimulación intelectual, consideración individualizada.



## ABSTRACT

The research called "School coexistence in seventh grade students of a particular basic education school, Guayaquil, 2019" was aimed at identifying the level of school coexistence of seventh grade students. He assumed the theory of social learning of Bandura (1977) that explains that, through observational learning, all other observed behavior is learned. Consider the theoretical position of Ortega, Romera, & Del Rey (2010) that conceptualize school coexistence as a dynamic process characterized by psychosocial features that exists within the school and that is composed of structural, personal and functional elements directly affecting in the actors of the institution. Evaluate the following dimensions: perception of coexistence and school conflict.

The research proposed the hypothesis that 60% of sixth and seventh grade students of the "Rafael Maria Arizaga" Basic Primary School of Guayaquil have a bad level of school coexistence during the year 2019. The population was 42 students being an intentional non-probabilistic sampling. The study is quantitative, basic, transversal and descriptive. The design is non-experimental, simple descriptive. He developed the technique of the survey and the applied instrument was the questionnaire of 18 items with answers of ordinal scale, his level of reliability is of 0.926 and its content validity was demonstrated through the judgment of approval of three experts. SPSS software version 22 was used to process the information.

The descriptive results of Table 3 mention that 83.3% of students perceive a regular level of school coexistence, verifying the null hypothesis of the investigation. The study concludes that the majority of students warn how to regulate the school coexistence of the Particular Basic Education School "Rafael Maria Arizaga" during the year 2019.

**Keywords:** Idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, individualized consideration.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La convivencia social alude a los procesos de interacción social entre grupos humanos, significa compartir experiencias en determinados tiempos y lugares. Según Perry (1908) citado por Ramirez (2016) aproximadamente hace 100 años apareció el interés académico por el estudio de la convivencia, pero es a partir de 1950 cuando diversas investigaciones elaboran construcciones teóricas en torno al concepto, pero aún no hay una sola definición, siendo un concepto polisémico, pero sí el convencimiento que en sus componentes intervienen aspectos sociales y físicos.(Cohen, McCabe, Michelli, & Pickeral, 2009). En cuanto a la convivencia escolar, el interés académico tiene un poco más de cincuenta años, siendo un componente importante en las escuelas(Ramirez, 2016).

El Informe Delors (1996) también manifiesta su interés por la necesidad de “aprender a convivir” como uno de los objetivos más importantes entre los fines de los diferentes sistemas educativos a nivel mundial(Del Rey, Casas, & Ortega, 2017), aproximándose a la preocupación compartida por gobiernos en torno al tema de la convivencia escolar.

Según Morales & López (2019), en las últimas décadas en América Latina y el Caribe se ha dado un incremento de leyes sobre la convivencia escolar en distintos países, los trasfondos de las leyes presentan concepciones distintas. Así también la mayoría de éstas políticas actuales obedecen a lineamientos emanados del Banco Mundial y la OCDE, que presionan fuertemente por los resultados objetivos que indican que la convivencia escolar representa un medio para lograr resultados en el rendimiento académico.

En el caso de Chile, el tema de la convivencia escolar está presente en las políticas educativas y éstas son diseñadas desde lógicas distintas con la finalidad de mejorar, promover y desarrollar la convivencia escolar y de ésta manera reducir los índices de violencia escolar(Ascorra P. , y otros, 2018). En este tema, una investigación reportó una convivencia escolar de tipo disciplinar, sobre todo en escuelas que demuestran alta calidad de convivencia escolar, siendo una causa contar con estudiantes con mínima participación debido a intereses políticos a diferencia de las escuelas con baja calidad de convivencia escolar(Ascorra, López, & Urbina, 2016).

En Perú, el tema de la convivencia escolar ha demostrado que éste hecho de interés está asociado con aspectos áulicos como las habilidades sociales que demuestran los estudiantes de educación secundaria(Cáceres, 2017), En otros reportes se evidencia la relación de la convivencia escolar con componentes de la gestión administrativa de las instituciones como la tutoría que se desarrolla en las escuelas por reglamentación estatal (Escalante, 2019); la calidad educativa (Flores, 2017); la gestión educativa (Jiménez, 2018).En otro estudio se determinó que en instituciones de gestión estatal la mayoría de los estudiantes perciben una buena convivencia escolar (Cueva & Romero, 2018).

En España, investigaciones también han reportado la valoración positiva que tienen la mayoría de estudiantes sobre la convivencia escolar y en escuelas puertorriqueñas se han reportado casos de agresiones verbales y psicológica (Ramirez, 2016).

En México, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), ubicó a éste país como el que mayor tendencia presentaba en cuanto a estudiantes que sufrían en la escuela de intimidación, agresión verbal e inclusive abuso como consecuencia de problemas de convivencia escolar(Román & Murillo, 2011). En el mismo contexto, otro estudio advierte que otro grupo de estudiantes declararon la presencia de agresiones físicas en las escuelas. En torno al tema, el estado priorizó políticas educativas orientadas a incidentes de conductas agresivas o violentas en escuelas primarias públicas, así también reorientan las acciones para el desarrollo de relaciones pacíficas, inclusivas y democráticas(Perales, 2019). También se evidencia la preocupación de los padres de familia que refieren no tener comunicación de parte de la escuela por episodios de conflicto de sus hijos y la negligencia de la escuela para no convocarlos a talleres que permitan conocer y manejar estrategias para mejorar la convivencia escolar desde el contexto familiar(Mendoza, 2018).

En Colombia, un estudio concluye que la mayoría de estudiantes de tres instituciones perciben una convivencia escolar que se basan en el buen trato, la comunicación, la democracia y la inclusión ocupando lugares importantes en la disciplina escolar (Sánchez & Sánchez, 2018)

En Ecuador investigaciones revelaron que en las escuelas los docentes ni los padres de familia no manejan estrategias metodológicas para solucionar la agresividad de los estudiantes (Posligua, 2016).

En la realidad educativa del estudio, la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" de la Parroquia Tarqui de Guayaquil, está ubicada en un sector social medio bajo. Los estudiantes siempre se encuentran involucrados en rencillas, demuestran diariamente conductas agresivas, provocan violencia, groserías, mentiras, amenazas a sus compañeros, no participan por propia iniciativa, se comunican de forma limitada, les es difícil acatar las normas para el respeto con sus compañeros y docentes, trastornos que podrían empeorar con el tiempo. En cuanto a sus directivos y docentes, no han mostrado interés para desarrollar un trabajo planificado y regulado para el tratamiento normativo de la convivencia escolar, como evidencia, la escuela ha descuidado realizar reuniones para poder establecer acuerdos y compromisos en consenso para la construcción del código de convivencia, habiendo sido observados por el ente superior.

Al respecto se puede deducir que ésta realidad podría tener su origen en que los estudiantes provienen de familias disfuncionales, en la mayoría de los casos sólo viven con uno de los familiares: pudiendo ser la mamá, el papá, la abuelita, el tía o tía. Los niños proceden de sectores que se sabe que tienen alto índice de delincuencia, de consumo de drogas, así como de abuso familiar entre otros problemas sociales.

Resulta necesario investigar por cuanto resulta prioritario concientizar desde la escuela a todos los implicados en las conductas que determinen una convivencia escolar adecuada (Alvarez, Alvarez, Gonzáles, Núñez, & González, 2006). Es por ello que el estudio se orienta a obtener un conocimiento real y sistematizado que permita la identificación de los componentes estructurales de la convivencia escolar que se generan en la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" y posteriormente poder atender las evidencias de conflictos a través de propuestas de soluciones efectivas (Ortega, Sánchez, Ortega, Del Rey, & Genebat, 2005) También desde las familias, es necesario controlar la agresividad excesiva que está llegando a ser desbastadora y que está anulando probablemente la autoridad de padres resultando con el tiempo perjudicial si no se trata desde los primeros grados de la escuela y la infancia.

La indagación bibliográfica reporta que, a nivel internacional, en Perú, Escalante (2019) sustentó su tesis titulada “Tutoría y convivencia escolar en los estudiantes del tercer ciclo de la I.E. 50781 de Manco Ccapac Cusco”, de la Universidad César Vallejo para optar el grado de maestra. La investigación buscó establecer la relación entre la tutoría y convivencia escolar que se desarrolla en el tercer ciclo de la institución educativa. La población estuvo conformada por 40 estudiantes del tercer ciclo de la institución y la muestra tipo censal. La investigación asume un diseño observacional de tipo descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados son dos cuestionarios, uno que evalúa la variable tutoría que consta de 18 ítems y el cuestionario adaptado a partir de los lineamientos establecidos por el MINEDU (2018), que evalúa la variable convivencia escolar que cuenta con 15 ítems. Entre los resultados se evidencia que las variables tutoría y convivencia escolar presentan una correlación alta y directa la misma que adopta el valor de 0.830. En cuanto a los resultados para la variable Convivencia escolar, se afirma que para el 55,0% de los estudiantes la convivencia escolar no es adecuada mientras que un 27.5% la perciben como buena.

Otro estudio es el de Cueva & Romero (2018) titulada “Nivel de convivencia escolar en estudiantes de educación primaria de instituciones educativas rurales. Huarmaca, Piura” de la Universidad César Vallejo para optar el grado de maestro. La investigación se propuso comparar el nivel de convivencia escolar entre los estudiantes de primaria de Instituciones Educativas Rurales. La población estuvo conformada por 111 estudiantes de tercer grado del nivel primario de las instituciones educativas N° 14543 Fray Martín de Porres y N°20125 Cuchupampa de Huarmaca y la muestra fue censal. Se trata de una investigación no experimental, descriptiva comparativo. El instrumento aplicado es el cuestionario conformado por 20 preguntas, que fue elaborado por R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett y adaptado por Liliana Gómez Ramos en Perú. Entre los resultados se evidenció que en la Institución educativa Fray Martín de Porres el 56,4 % expresaron que existe una buena convivencia a diferencia del 43,6% que indicaron que la convivencia es de nivel regular a deficiente, en la misma tendencia se ubican los resultados de la Institución educativa Cuchumpampa donde el 60,0% de los estudiantes indicaron que la convivencia es buena y el resto (40% ) señalaron presenta un nivel regular a deficiente .

De igual forma, Jiménez (2018) presentó su trabajo de investigación denominado “Gestión educativa y convivencia escolar en la Institución Educativa N° 51006 “Túpac Amaru” – Santiago – Cusco, 2018”, de la Universidad César Vallejo para optar el grado de maestro. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la gestión educativa y la convivencia escolar. La población estuvo conformada por 59 docentes y la muestra fue censal con muestreo no probabilístico. La investigación es no experimental, correlacional y transeccional. Para la recogida de información se utilizó el cuestionario. Los resultados relevantes evidencian que el 100.0%, de los estudiantes observan un nivel bueno de convivencia escolar, así también, las variables gestión educativa y convivencia escolar están correlacionadas según el valor sig. 0,000.

También se localizó la investigación de Flores (2017) titulada Convivencia Escolar y la Calidad Educativa en los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada Virgen de la Puerta” de Otuzco – 2017, de la Universidad César Vallejo para optar el grado de maestro. La investigación se propuso determinar la relación que existe entre convivencia escolar y calidad educativa. La población estuvo conformada por 180 estudiantes de educación secundaria y la muestra de 90 estudiantes de todos los grados, siendo una muestra probabilística. Se trata de una investigación cuantitativa, no experimental de corte transversal. Para la recogida de información se utilizó dos cuestionario con 20 ítems cada uno. Los resultados mencionan que el 61,1% de los estudiantes perciben un nivel bajo y el 38,9% un nivel medio. Asimismo, se demostró que la convivencia escolar se relaciona de manera significativa según el valor sig. 0,042.

En la misma perspectiva, se localiza la investigación de Cáceres (2017) titulada “Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017” de la Universidad César Vallejo para optar el grado de maestro. La investigación tuvo por finalidad determinar la correlación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes. La población estuvo conformada por 394 estudiantes de tres instituciones educativas de Chorrillos y la muestra fue 195. Se trata de una investigación no experimental, correlacional asociativa. El instrumento aplicado es el cuestionario, se demostró que el instrumento que medía la variable convivencia escolar obtuvo el valor alfa de cronbach de 0,869 y para la variable habilidades sociales el valor fue de 0,887 indicando en ambos

casos una fuerte confiabilidad. Los resultados demuestran que el 93% de estudiantes percibieron en el nivel regular la convivencia escolar, el 5% como mala la convivencia escolar, y el 2% que fue buena. También demostraron que existe relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de los estudiantes ( $r=0,574$  y  $\text{Sig.}=0,000$ ).

Asimismo, Ramírez (2016) en España presentó la tesis doctoral titulada “Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil, de la Universidad Complutense de Madrid”. La investigación tuvo por finalidad analizar la convivencia en centros escolares de diferentes países, desde la perspectiva de las comunidades estudiantiles, profundizando en sus diferencias y similitudes e identificando distintos perfiles en dichos países a través de un instrumento que reúna las características técnicas exigidas. La población estuvo comprendida por estudiantes matriculados en instituciones de gestión pública y privada cuyas edades oscilaban entre los 11 a 18 años de cuatro países: Argentina, España, México y Puerto Rico de ambos sexos, y la muestra por 22,571. Fue un estudio de naturaleza cuantitativa, con diseño descriptivo correlacional. Utilizó el cuestionario como instrumento. Entre los resultados, se reporta que la mayoría de los estudiantes indicaron que sufrieron agresión física o verbal de sus compañeros, asimismo se demostró que no habían sufrido agresión por parte de sus docentes.

A nivel nacional, en Ecuador, Posligua (2016) presenta su investigación titulada “Conductas agresivas que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de básica de la Escuela “Dr. Jaime Hurtado González” Esmeraldas, de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Esmeralda para optar el grado de maestra. La investigación tuvo por objetivo principal determinar qué relación existe entre los niveles de agresividad y la convivencia escolar de los estudiantes. La población y la muestra estuvo conformada por 122 actores de la escuela. La investigación es de tipo no experimental, con enfoque mixto. Utilizó las técnicas de la entrevista y la encuesta. Los resultados del estudio mencionan que la mayoría de estudiantes manifiestan una conducta inadecuada y agresiva en el aula, haciendo de la convivencia escolar un momento desagradable que puede llegar a tener consecuencias graves.

Al establecer los fundamentos de la variable, Ortega, Romera, & Del Rey (2010) mencionan que la convivencia escolar es un proceso dinámico caracterizado por rasgos psicosociales que existe en el interior de la escuela y que está compuesto por elementos estructurales, personales y de funcionalidad incidiendo directamente en los actores de la institución.

Según los autores, la variable convivencia escolar tiene dos dimensiones: percepción de la convivencia y conflictividad escolar. La dimensión percepción de la convivencia escolar surge a través de la interacción de reglas, normas, creencias, códigos y respeto entre los integrantes de la institución (Ortega, Romera, & Del Rey, Construir la convivencia escolar: Un modelo para la prevención de la violencia, la competencia social y la educación ciudadana, 2010). También incluyen las experiencias personales que se adquieren en la convivencia pacífica con la comunidad y sus actores (Voli, 2004). Esta experiencia de ser positiva toma el nombre de buena convivencia, caso contrario, si tiene rasgos negativos es desfavorable (Gotzens, 1997). Ortega (2010) agrega que en éste habitat educativo se llevan a cabo los aprendizajes y el desarrollo de sus individuos. En el desarrollo integral de cada miembro de la comunidad inciden componentes socioafectivos e intelectuales (Plaza Del Río, 1996). Los rasgos de ésta dimensión son: relación entre compañeros, relación con los profesores, visión de los pares, visión de los docentes, visión de la aplicación de las normas y relación familia – centro y actividades de participación de las familias (Ortega, et al, 2010).

En cuanto a la dimensión conflictividad escolar, Ortega & Del Rey (2009) lo definen como la actuación inconveniente o desajustada a las reglas acordadas al interior de la comunidad educativa. Este conducir personal es percibido como perturbado y contrario a la disciplina (Ayerbe & Aramendi, 2007). En este actuar desajustado, se imprime conscientemente daño físico o verbal a docentes, estudiantes e iguales (González-Pérez, 2004) y en consecuencia también existen aquellos que deben defenderse de esta violencia (Plaza Del Río, 1996). Se puede complementar afirmando que las situaciones problemáticas existen como desenlace de la poca disposición de los estudiantes para tolerar las diferencias (Gotzens, 1997). Las conductas que se demuestran en ésta dimensión son: registro de conflictividad dentro de la escuela, agresividad verbal, respeto a las



normas, trato, rivalidades, integración social, interés docente, motivación (Ortega, et al, 2010).

En todo espacio escolar se configuran normas y estructuras organizacionales donde se desarrollan interacciones entre el conjunto de elementos y factores que coexisten y que se caracterizan porque: a) la escuela siempre se percibe como una organización de gestión verticalista donde la autoridad históricamente la representa el maestro y promueve la obediencia de los estudiantes; b) La frecuencia obligatoria de los estudiantes a clases, c) La reglamentación de normas y funciones con tendencia a sancionar, siendo una de las causas que dificulta la participación y la comunicación entre los actores educativos; d) La escuela está conformada por diversos actores, cada uno con sus costumbres y motivaciones, tal diversidad posibilita desacuerdos y enfrentamientos entre ellos; e) La escuela promueve como institución estudiantes individualistas, carentes de iniciativa y creatividad como efecto de un enseñanza memorística e individualizada; .f) La escuela tiene el encargo social de formar seres con identidad cultural y competentes para el desarrollo social (Benítez, 2013 citado por Cáceres, 2017)

La teoría que explica la variable convivencia escolar, se basa en los postulados teóricos de Bandura (1977). Inicialmente la teoría del aprendizaje social tiene sus bases en Skinner con su teoría conductista. Bandura agrega al conductismo las variables cognoscitivas internas que median entre el estímulo y la respuesta, lo que se conoce en la literatura como el modelo cognoscitivo-conductual (Schultz, 2009). A través de la Teoría de aprendizaje social, investigaciones han demostrado que las personas cada vez que se interrelacionan en el contexto social modifican sus conductas que se expresan como de agrado o desagrado respecto a aquellos iguales que trasgreden las reglas sociales. Bandura demostró que las conductas se pueden aprender y modificar a través de refuerzos pero éstos a su vez dependen de la influencia del contexto social y cultural (Bandura, 1977). La eficacia de los refuerzos está en el grado de carencias o afluencias que la persona necesite en determinado tiempo (Bandura & Walters, 1963).

La teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) se fundamenta en el aprendizaje observacional, toda conducta ajena observada es aprendida, incidiendo de forma significativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, pero en esta acción

intervienen procesos cognitivos que cuestionan y determinan finalmente el comportamiento final. Además explica que las interacciones con los demás intervienen definitivamente en los comportamientos individuales, Bandura además enfatiza que los comportamientos individuales se influyen altamente por las interacciones con los demás (Bandura, 1973).

Ante lo expuesto, la investigación formula la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de convivencia escolar de los estudiantes de sexto y séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" de Guayaquil durante el año 2019?

El estudio justifica su conveniencia porque permite conocer la tendencia de la convivencia escolar de los estudiantes, tema de importancia para todos los sistemas educativos del mundo y en base a los resultados proponer alternativas de solución que involucren a docentes, estudiantes y padres de familia

El estudio adquiere relevancia porque sobre la importancia que tiene la convivencia escolar con el rendimiento académico tanto para los sistemas educativos mundiales como para los organismos internacionales, los resultados contribuyen a contrastar las políticas educativas institucionales con los resultados obtenidos en el estudio.

También la investigación demuestra implicancia práctica, puesto que los resultados han permitido proponer y diseñar un plan sistematizado de estrategias metodológicas para implementar la convivencia en los estudiantes, docentes y padres de familia de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" de Guayaquil.

El estudio presenta valor teórico porque se fundamenta en la Teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) que explica que, a través del aprendizaje observacional, toda conducta ajena observada es aprendida.

La investigación tiene justificación metodológica porque diseña y propone una propuesta metodológica, así como un instrumento que ha demostrado ser válido y confiable que está a disposición de investigadores interesados en la línea de investigación.

El estudio propuso como objetivo general identificar el nivel de convivencia escolar de los estudiantes de sexto y séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" de Guayaquil durante el año 2019. En consecuencia, se derivan como objetivos específicos: a) Conocer el nivel de la dimensión percepción de la convivencia de los estudiantes y b) Establecer el nivel de la dimensión conflictividad escolar de la convivencia de los estudiantes.

Se propuso como hipótesis general que el 60% de los estudiantes de sexto y séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" de Guayaquil presentan un nivel malo de convivencia escolar durante el año 2019

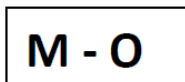
## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación por su finalidad es básica porque se fundamenta en razonamientos teóricos (Landeau, 2007); según su carácter se ubica en los estudios descriptivos ya que su interés es la descripción de cualidades y características de eventos sociales (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la Investigación, 2010). Por su naturaleza, tiene enfoque cuantitativo, porque recoge información a través de instrumentos confiables para demostrar hipótesis y confirmar postulados teóricos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006).

El diseño es no experimental, descriptivo simple, porque no manipula la variable, es descriptivo porque buscan describir cualidades observables del objeto de estudio (Velásquez & Rey, s.f.), en este caso, la convivencia de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" del cantón de Guayaquil, Provincia del Guayas.

Se representa en el siguiente esquema:



Donde:

**M:** 42 estudiantes de sexto y séptimo grado la Escuela de educación básica particular "Rafael María Arizaga"

**O:** Información de la variable convivencia escolar

### 2.2 Operacionalización de variables

Variable: Convivencia escolar

V	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFICINIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO/ ESCALA
Convivencia escolar	Ortega, Romera, & Del Rey, (2010) definen la convivencia escolar como un proceso dinámico caracterizado por rasgos psicosociales que existe en el interior de la escuela y que está compuesto por elemento estructurales, personales y de funcionalidad incidiendo directamente en los actores de la institución.	La convivencia escolar es la forma como estudiantes de sexto y séptimo grado de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" se interrelacionan con respeto y de acuerdo a reglas que son de su conocimiento, su opinión se recoge en un cuestionario de 18 ítems organizados en dos dimensiones: Recepción de la convivencia y Conflictividad escolar, con respuesta ordinal: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).	<b>Percepción de la convivencia</b>  Para Ortega, Romera, & Del Rey, (2010) es aquella que surge a través de la interacción de reglas, normas, creencias, códigos y respeto entre los integrantes de la institución	Relacionarse con los compañeros	Cuestionario  Escala ordinal: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Relacionarse con los profesores.	
				Visión de los pares	
				Visión de los docentes.	
				Visión de aplicación de normas.	
				Relación familia escuela.	
				Actividades de participación de las familias.	
			<b>Conflictividad escolar</b>  Según Ortega & Del Rey (2009) es la actuación inconveniente o desajustada a las reglas acordadas al interior de la comunidad educativa	Registro de conflictividad dentro de la escuela.	
				Agresividad verbal	
				Respeto a las normas	
				Trato	
				Rivalidades	
				Integración social	
				Interés docente	
				Motivación	

## 2.3 Población, muestra y muestreo

### 2.3.1 Población

Según Abanto (2015) la población es la totalidad de personas que comparten características para la investigación, así como de espacio y tiempo. Para la investigación, se contó con un total de 284 estudiantes según el detalle siguiente:

**Tabla 1**

***Población***

Secciones	Sexo		N° de estudiantes
	Masculino	Femenino	
Inicial 1	8	4	12
Inicial 2	21	26	47
Primer grado	24	23	47
Segundo grado	23	15	38
Tercer grado	17	20	37
Cuarto grado	15	17	32
Quinto grado	12	15	27
Sexto grado	8	14	22
Séptimo grado	8	12	20
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>146</b>	<b>282</b>

Fuente: Archivo de la Escuela “Rafael María Arizaga”

### 2.3.2 Muestra

Para Hernández et al (2006) es un subconjunto representativo del total de la población de donde se recogen los datos de la variable de estudio. La investigación consideró a 42 estudiantes la Escuela “Rafael María Arizaga”

**Tabla 2**

***Muestra***

Secciones	Sexo		N° de estudiantes
	Masculino	Femenino	
Sexto grado	8	16	22
Séptimo grado	8	12	20
<b>Total</b>	16	28	42

Fuente: Archivo de la Escuela “Rafael María Arizaga”

### 2.3.3 Muestreo

Se ha utilizado el muestreo no probabilístico intencional

- **Criterios de inclusión**

Participan los estudiantes de sexto y séptimo grado matriculados en el año 2019.

- **Criterios de exclusión**

No participan los estudiantes que se encuentren matriculados en otros grados.

No participan estudiantes que no están matriculados en el sexto y séptimo grado de educación básica durante el año 2019.

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica para recoger los datos que se utilizó fue la encuesta. Lama & Mejía (2007) la definen como una técnica que recopila datos de una población o muestra de estudio.

El instrumento que se aplicó fue el cuestionario. Para Zavala (2007) el cuestionario está conformado por un conjunto de preguntas con categorías en sus respuestas, las mismas que deben ser claras para los que conforman las unidades de la muestra. Para la investigación, el cuestionario se estructuró en dos dimensiones: Percepción de la convivencia y conflictividad escolar. En la primera dimensión se ubicaron 7 ítems y en la segunda dimensión 11 ítems. La escala de respuesta utilizada es ordinal: nunca (1); casi nunca (2); a veces (3); casi siempre (4) y siempre (5).

Al referirse a la confiabilidad, Lama & Mejía (2007) precisan que es la consistencia a través del tiempo que presentan los ítems y el instrumento en su integridad. El cuestionario que evaluó la variable convivencia escolar se obtuvo a través del

estadístico Alfa de cronbach con un valor de 0.926. En cuanto a la validez, se evaluó la validez de contenido. Para Pino (2007), consiste en evaluar si el instrumento abarca las conductas relevantes de la variable, recomienda la revisión de la teoría especializada y la consulta de asesores expertos. En este caso el instrumento obtuvo la validez de contenido a través del juicio de 03 profesionales expertos en la temática siendo el resultado de aprobado.

## **2.5 Procedimiento**

Según Zavala ( 2007), cuando ya se conoce la muestra de estudio y el diseño adecuado a los objetivos de la investigación, se continúa con la etapa de recolección de la información. Para el estudio, el procedimiento de recogida de información implicó tres actividades:

- Se seleccionó el cuestionario como instrumento para medir la variable convivencia escolar, el mismo que se validó a través de una prueba piloto demostrando niveles de validez y confiabilidad.
- Se solicitó previamente la autorización a los directivos de la Escuela “Rafael María Arizaga” para la aplicación del cuestionario los 42 estudiantes sobre la variable convivencia escolar.
- Al finalizar el trabajo de campo, los instrumentos fueron recogidos y se verificaron que todas las preguntas hayan sido contestadas por los estudiantes
- Posteriormente se cumplió con las etapas de seriación, codificación e ingresados al software SPSS 22 para los análisis estadísticos descriptivos respectivos.

## **2.6 Métodos de análisis de datos**

- Los datos fueron recodificados en niveles: mala, buena, regular utilizando el software SPSS.
- Posteriormente fueron analizados descriptivamente y sus resultados se expresan ordenados en frecuencia según los objetivos de la investigación.
- Los resultados se presentaron en tablas descriptivas para su interpretación



## 2.7 Aspectos éticos

Se ha tenido en cuenta durante la indagación bibliográfica el respeto a las normas académicas APA como las citas autor-fecha, así como las referencias bibliográficas de las fuentes consultadas. La hipótesis se demostrará aplicando la propuesta adjunta.

### III. RESULTADOS

**Objetivo general:** Identificar el nivel de convivencia escolar de los estudiantes de sexto y séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" de Guayaquil durante el año 2019.

**Tabla 3**

*Nivel de la convivencia escolar*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Regular convivencia escolar	35	83,3%
Buena convivencia escolar	7	16,7%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100,0%</b>

#### **Interpretación**

La tabla 3 presenta que el 83.3%(35) de estudiantes perciben en el nivel regular la convivencia escolar y un 16,7% (7) opinan que la convivencia es buena.

#### **Comprobación de hipótesis general**

**H<sub>i</sub>** : El 60% de los estudiantes de sexto y séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" de Guayaquil presentan un nivel malo de convivencia escolar durante el año 2019

**H<sub>0</sub>** : El 60% de los estudiantes de sexto y séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" de Guayaquil no presentan un nivel malo de convivencia escolar durante el año 2019

#### **Interpretación**

Los resultados de la Tabla 3 muestran que el 83.3%(35) de estudiantes advierten que existe un nivel regular de convivencia escolar. El resultado permite rechazar la hipótesis de la investigación y aceptar la hipótesis nula.

**Objetivo específico 1:** Conocer el nivel de la dimensión percepción de la convivencia de los estudiantes

**Tabla 4**

*Nivel de la dimensión percepción de la convivencia*

<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Regular percepción de la convivencia	19	45,2%
Buena percepción de la convivencia	23	54,8%
<b>Total</b>	42	100,0%

**Interpretación**

La tabla 4 presenta que el 54.8% (23) de estudiantes advierten un nivel bueno en la dimensión percepción de la convivencia y un 45,2% (19) opinan que es regular.

**Comprobación de hipótesis específica 1**

**H<sub>i</sub>** : El 60% de los estudiantes presentan un nivel malo en la dimensión percepción de la convivencia

**H<sub>0</sub>** : El 60% de los estudiantes no presentan un nivel malo en la dimensión percepción de la convivencia

**Interpretación**

Los resultados de la Tabla 4 muestran que el 54.8% (23) de alumnos perciben un nivel bueno en la dimensión percepción de la convivencia. El resultado permite rechazar la hipótesis de la investigación y aceptar la hipótesis nula.

**Objetivo específico 2:** Establecer el nivel de la dimensión conflictividad escolar de los estudiantes.

**Tabla 5**

*Nivel de la dimensión conflictividad escolar*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Baja conflictividad escolar	5	11,9%
Regular conflictividad escolar	31	73,8%
Alta conflictividad escolar	6	14,3%
<b>Total</b>	42	100,0%

**Interpretación**

La tabla 5 presenta que el 73.8%(31) de estudiantes perciben en el nivel regular a la dimensión conflictividad escolar, un 14,3% (6) opinan que el nivel de conflictividad es alto y un 11.9%(5) es bajo

**Comprobación de hipótesis específica 2**

**H<sub>i</sub>** : El 60% de los estudiantes presentan un nivel bajo en la dimensión conflictividad escolar de la convivencia

**H<sub>0</sub>** : El 60% de los estudiantes no presentan un nivel bajo en la dimensión conflictividad escolar de la convivencia

**Interpretación**

La Tabla 5 muestra que el 73.8%(31) de estudiantes perciben en el nivel regular a la dimensión conflictividad escolar. El resultado permite rechazar la hipótesis de la investigación y aceptar la hipótesis nula.

#### **IV. DISCUSIÓN**

En cuanto al objetivo general, Ortega, et al (2010) mencionan que la convivencia escolar es un proceso humano dinamizado por los rasgos psicosociales, las estructuras de la organización, las características personales y las normas que permiten operativizar las interacciones de los actores de la institución. En la Tabla 3, los resultados descriptivos indican que el 83.3% de los estudiantes de sexto y séptimo grado perciben en el nivel regular la convivencia escolar, siendo pues consecuencia de un ambiente donde las rencillas, la agresividad y la atmósfera de violencia son parte de su realidad. Estos resultados contradicen lo expuesto por Ortega, et al (2010), se puede deducir que las relaciones entre docentes, estudiantes, directivos y padres de familia se han vuelto rutinarias pudiendo ser parte de una cultura ya enraizada pero no adecuada. Así también los resultados coinciden con los postulados de Bandura (1977) en su Teoría del aprendizaje social cuando afirma que es el contexto social el que cambia las conductas de sus habitantes. Se puede suponer que el ambiente tóxico y nocivo en que conviven los estudiantes han condicionado las formas de relacionarse con los demás. Los resultados del estudio coinciden con la investigación de Cáceres (2017) quien demostró que la mayoría de sus estudiantes (93%) percibieron en el nivel regular la convivencia escolar. En la misma perspectiva Escalante (2019), Posligua (2016) y Flores (2017) obtuvieron respectivamente en su investigaciones que la mayoría de estudiantes percibían una convivencia escolar entre inadecuada o baja. Por otro lado, los resultados contradicen los estudios de Cueva & Romero (2018) y Jiménez (2018) advirtieron una buena convivencia en sus contextos escolares.

Respecto al objetivo específico 1, Ortega, et al (2010) señalan que la dimensión está relacionada con el conjunto de reglas y normas que la institución ha instaurado y que determinan el respeto entre sus integrantes. Los resultados de la Tabla 4 coinciden con Ortega, et al (2010), la investigación demuestra que la mayoría de los alumnos (54,8%) tienen una buena percepción de la convivencia. Según Voli (2004) los estudiantes observan una convivencia pacífica, lo que Gotzens (1997) interpreta como experiencias

adecuadas. Este contexto resulta saludable para el desarrollo socio emocional así como para sus aprendizajes (Ortega, 2010 y Plaza Del Río, 1996).

Los resultados (Tabla 4) también coinciden con los razonamientos de Bandura (1977), se puede inferir que considerando que los estudiantes proceden de contextos conflictivos, la escuela está cumpliendo con crear entornos convenientes a través de refuerzos positivos, de ésta manera se podría predecir que los estudiantes están predispuestos a entablar y mantener buenas relaciones (Bandura & Walters, 1963). Así también, los resultados contradicen a Cáceres (2017) quien reveló que la mayoría de estudiantes (79%) declararon que la convivencia era de nivel regular.

En cuanto al objetivo específico 2, Ortega & Del Rey (2009) mencionan que son rasgos del comportamiento que no se ajustan a la reglamentación que regula la convivencia de la escuela, los resultados de la Tabla 5 coinciden con los planteamientos de Ortega & Del Rey (2009) en la existencia de un nivel regular (73,8%) de actuaciones conflictivas por parte de los estudiantes, es posible deducir que considerando la caracterización empírica de la realidad de estudio: estudiantes involucrados en rencillas, con actitudes agresivas, violentas y groseras es de esperarse que en la escuela se formen grupos que no se ajusten a las normas institucionales (Ayerbe & Aramendi, 2007), se puede especular de que con el tiempo éstas conductas podrían degenerarse si la escuela no actúa a tiempo (Gotzens, 1997). De igual forma, los resultados (Tabla 5) coinciden con la investigación de Cáceres (2017) que informó que la mayoría de los investigados (90%) observaron un nivel regular de convivencia. Es importante enfatizar que en la medida que directivos y docentes desarrollen acciones para mejorar ésta realidad, los estudiantes podrían adaptarse a nuevos comportamientos (Bandura & Walters, 1963).

## **V. CONCLUSIONES**

1. El nivel de convivencia escolar de los estudiantes de sexto y séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" de Guayaquil durante el año 2019 oscila entre regular (83.3%) y buena (16,7%) (Tabla 3).
2. El nivel de la dimensión percepción de la convivencia de los estudiantes de sexto y séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" de Guayaquil durante el año 2019 fluctúa entre buena (54.8%) y regular (45.2%) (Tabla 4).
3. El nivel de la dimensión conflictividad escolar de los estudiantes de sexto y séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" de Guayaquil durante el año 2019 fluctúa entre regular (73.8%), alta (14,3%) y baja (11.9%) (Tabla 5).

## **VI. RECOMENDACIONES**

Una vez concluida la tesis se propone a docentes investigadores considerar las siguientes recomendaciones:

1. Extender el estudio sobre convivencia escolar a los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" para contrastar la percepción de estudiantes y docentes.
2. Comparar las percepciones sobre la convivencia escolar de niñas y niños para evaluar la predisposición según el género hacia las buenas relaciones sociales.
3. Desarrollar un trabajo de nivel experimental para evaluar los efectos en beneficio del desarrollo afectivo emocional de los estudiantes.



## **VII. PROPUESTA METODOLÓGICA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARTICULAR "RAFAEL MARÍA ARIZAGA" DE GUAYAQUIL**

### **1. Presentación**

Desde hace dos décadas, el estudio de la convivencia escolar ha cobrado grandes dimensiones, considerando que forma parte de las prácticas relacionales rutinarias entre los que forman parte de la institución educativa (Chaparro, Mora, & Medrano, 2019). Entre las vías que se han dado para aportar a su tratamiento se encuentra la perspectiva prescriptiva que se orienta a reducir los hechos de agresión e indisciplina y resulta válida para poder desarrollar propuestas cuyos efectos deberán ser medibles por los actores involucrados: directivos, docentes y estudiantes de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" de Guayaquil.

La propuesta como un inicio de prevención de la violencia en la escuela surge con la finalidad de evitar la comisión de las conductas inadecuadas en los estudiantes.

### **2. Contexto de la propuesta**

#### **2.1 Ubicación de la realidad**

La Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" se encuentra ubicada en la Parroquia Tarqui, Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas, en la Cooperativa Paraíso de la Flor, bloque 1, MZ. 205 solar 13.

#### **2.2 Alumnado**

La institución ofrece servicios educativos en los niveles de Educación Primaria, Educación Inicial I, Inicial II, Preparatoria (1er. Grado), y de 2do. A 7mo. Grado. Las edades de los estudiantes son de 3 a 11 años.

#### **2.3 Equipo docente**

La institución cuenta con un director, una secretaria, un psicólogo, un presidente diacono, un representante legal, nueve profesores, un auxiliar docente, un conserje.

### **3. Fundamentación de la propuesta**

#### **3.1 Fundamento legal**

La Declaración Mundial sobre la Educación para todos y el Marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje, han constituido las bases para que los países a través de sus políticas aborden propuestas de prevención y solución al problema de mala convivencia escolar y que resulta como preocupación de gobiernos y organismos internacionales.(Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, 1990).

Por otro lado los fundamentos de los cuatro pilares de la Educación, enfatizan “aprender a vivir juntos y aprender a vivir con los demás”(Delors, 1996), se deben interpretar que desde la escuela hay que trabajar ambientes positivos para que los estudiantes aprendan a convivir a través del proceso formativo (Chaparro, Mora, & Medrano, 2019).

#### **3.2 Fundamento pedagógico.**

La propuesta se fundamenta en el enfoque humanista de Rogers (1977)quien indica que la democracia es el fundamento de la acción social y por lo tanto de la educación, aporta un enfoque de tratamiento personalizado, es decir la relación maestro-alumno(Sevilla, 2009). También propone la creación de ambientes facilitadores de aprendizaje en el mundo de lo cotidiano. Agrega que la educación es una responsabilidad de padres y maestros por lo tanto trasciende a la dimensión social. Concluye que la educación con sus limitaciones les presenta a los estudiantes aprendizajes para convivir socialmente y convertirse en un ser humano útil a sí mismo y a los demás.

### **4. Objetivos de la propuesta.**

#### **4.1 Objetivo general**

- Diseñar y proponer estrategias metodológicas para favorecer un ambiente de convivencia escolar adecuada para mejorar el desarrollo actitudinal de los estudiantes de sexto y séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" de Guayaquil

## **4.2 Objetivos específicos**

- Promover el desarrollo de ambientes adecuados para facilitar los procesos formativos de los estudiantes.
- Fortalecer la autoestima, el respeto a las normas y la resolución pacífica de conflictos en la escuela y la comunidad

## **5. Metodología de la propuesta**

### **5.1 Metodología general**

- La propuesta requiere de la metodología vivencial o experiencial donde el docente se convierte en un facilitador de la experiencia educativa.
- Los contenidos se desarrollan de forma sistemática con una periodicidad semanal, alcanzando doce actividades.
- La propuesta es de carácter preventivo y formativo.
- La acción tutorial permite atender los casos prioritarios detectados en las sesiones.
- Las entrevistas educativas son instrumentos de trabajo donde el docente se reúne con los estudiantes para tratar problemas de actitudes y conductas, esta estrategia permite favorecer el compromiso de las decisiones de los estudiantes.

### **5.2 Metodología específica**

La metodología específica o estrategias dependen del contenido que se desarrolla, pudiendo ser:

- Análisis de vídeos.
- Análisis de dilemas, historias, etc.
- Socio drama
- Estudio de casos

## **6. Estructura de sesiones de aprendizaje**

### **6.1 Aspectos cognitivos:**

Para el desarrollo de las sesiones se considerarán los siguientes procesos cognitivos: obtención de los contenidos, procesamiento de información y comunicación de información.

### **6.2 Aspectos pedagógicos:**

Los procesos pedagógicos que se tendrán en cuenta son: la motivación, la construcción del aprendizaje, la transferencia del aprendizaje, la retroalimentación del aprendizaje, la evaluación del aprendizaje y la metacognición.

## **7. Participantes**

- Estudiantes de sexto y séptimo grado
- Docentes
- Directivos
- Padres de familia

## **8. Temática**

1. Autoconocimiento
2. Auto concepto
3. Auto aceptación
4. Autoevaluación
5. Auto respeto
6. Autoestima
7. Los valores de la persona
8. Comunicación asertiva
9. Trabajo en equipo y liderazgo
10. Toma de decisiones y resolución de problemas
11. Relaciones interpersonales
12. Proyecto de vida

## REFERENCIAS

- Abanto, W. (2015). *Diseño y Desarrollo del proyecto de investigación. Guía de aprendizaje*. Trujillo: UCV.
- Alvarez, L., Alvarez, D., Gonzáles, P., Núñez, C., & González, J. (2006). Evaluación de los comportamientos violentos en los centros educativos. *Psicothema*, 686-695.
- Ascorra, P., López, V., & Urbina, C. (2016). Participación estudiantil en escuelas chilenas con buena y mala convivencia escolar. *Revista de Psicología*, 1-18.
- Ascorra, P., López, V., Carrasco-Aguilar, C., Cuadros, O., Pizarro, I., & Nuñez, C. (2018). Significados Atribuidos a la Convivencia Escolar por Equipos Directivos, Docentes y Otros Profesionales de Escuelas Chilenas. *PSYKHE*, 1-12.
- Ayerbe, P., & Aramendi, P. (2007). *Aprender a convivir*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Bandura, A. (1973). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs. N.J.: Prentice Hall.
- Bandura, A., & Walters, R. (1963). *Extractos de la teoría de aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid, España: Alianza Editorial, S. A.
- Cáceres, R. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Chaparro, A., Mora, N., & Medrano, V. (2019). Estudio de la implementación del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) en una entidad federativa mexicana. *Psicoperspectivas*, 1-15.
- Cohen, J., McCabe, L., Michelli, N., & Pickeral, T. (2009). Policy, Teacher Education and Practice. *School Climate: Research*, 180-213.
- Conferencia Mundial sobre Educación para Todos. (1990). La Declaración Mundial sobre Educación para todos y el Marco de Acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje.
- Cueva, M., & Romero, F. (2018). *Nivel de convivencia escolar en estudiantes de educación primaria de instituciones educativas rurales. Huarmaca, Piura*. Piura: Universidad César Vallejo.
- Del Rey, R., Casas, J., & Ortega, R. (2017). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). *Universitas Psychologica*, 1-11.
- Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro*. Madrid: UNESCO-Santillana.
- Escalante, A. (2019). *Tutoría y convivencia escolar en los estudiantes del tercer ciclo de la I.E. 50781 de Manco Capac Cusco*. Cusco: Universidad César Vallejo.
- Flores, H. (2017). *Convivencia escolar y la calidad educativa en los estudiantes de la Institución Educativa "Inmaculada Virgen de la Puerta" de Otuzco-2017*. Cuzco: Universidad César Vallejo.

- González-Pérez, J. (2004). *Educación en la no violencia. Enfoques y estrategias de intervención*. Madrid: CCS.
- Gotzens, C. (1997). *La disciplina escolar*. Barcelona: CE/Honson.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Jiménez, A. (2018). *Gestión educativa y convivencia escolar en la Institución Educativa N° 51006 "Tupac Amaru"- Santiago- Cusco, 2018*. Cusco: Universidad César Vallejo.
- Lama, J., & Mejía, R. (2007). *Metodología de la investigación educativa*. Piura: APRODESCH.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. Venezuela: Alfa.
- Mendoza, B. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista electrónica de Investigación educativa*, 93-102.
- Morales, M., & López, V. (2019). Políticas de convivencia escolar en América Latina: Cuatro perspectivas de comprensión y acción. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 27(5).
- Ortega, R. (2010). *Treinta años de investigación y prevención del bullying y la violencia escolar*. Madrid: Alianza.
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2009). *Construir la convivencia*. Barcelona: Edebé.
- Ortega, R., Romera, E., & Del Rey, R. (2010). *Construir la convivencia escolar: Un modelo para la prevención de la violencia, la competencia social y la educación ciudadana*. Santiago: LOM.
- Ortega, R., Sánchez, V., Ortega, J., Del Rey, R., & Genebat, R. (2005). Violencia escolar en Nicaragua: Un estudio descriptivo en escuelas de primaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 787-804.
- Perales, C. (2019). El registro de incidentes de violencia como política de convivencia escolar en México. *Psicoperspectivas*, 1-12.
- Pino, R. (2007). *Metodología de la investigación*. Lima: San Marcos.
- Plaza Del Río, F. (1996). *La disciplina o el arte de la convivencia*. España: Aljibe.
- Posligua, Y. (2016). *Conductas agresivas que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de cuarto año de básica de la Escuela Dr. Jaime Hurtado González" Esmeraldas*. Esmeralda: Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeralda.

- Ramírez, J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Rogers, C. (1977). *Psicoterapia centrada en el cliente*. Buenos Aires: Paidós.
- Román, M., & Murillo, F. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *CEPAL N° 104*, 37-54.
- Sánchez, J., & Sánchez, J. (2018). Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla. *Revista Encuentros*, 92-116.
- Schultz, D. (2009). *Theories of personality*. Cengage: Learning Editores.
- Sevilla, H. (2009). La docencia y el enfoque centrado en la persona. *EduDoc*, 1-9.
- Velásquez, A., & Rey, N. (s.f.). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Voli, F. (2004). *Sentirse bien en el aula. Manual de convivencia para profesores*. Madrid: Educa.
- Zavala, A. (2007). *Proyecto de investigación científica*. Lima: San Marcos.

## **ANEXOS**



## Anexo 1: Confiabilidad del instrumento

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,926	18

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
I1	75,3095	31,390	,633	,922
I2	74,8571	31,735	,597	,923
I3	75,3095	31,390	,633	,922
I4	74,8571	31,735	,597	,923
I5	75,3095	31,390	,633	,922
I6	74,8571	31,735	,597	,923
I7	75,3095	31,390	,633	,922
I8	74,8571	31,735	,597	,923
I9	75,3095	31,390	,633	,922
I10	74,8571	31,735	,597	,923
I11	75,3095	31,390	,633	,922
I12	74,8571	31,735	,597	,923
I13	75,3095	31,390	,633	,922
I14	74,8571	31,735	,597	,923
I15	75,3095	31,390	,633	,922
I16	74,8571	31,735	,597	,923
I17	75,3095	31,390	,633	,922
I18	74,8571	31,735	,597	,923

## Anexo 2: Cuestionario de convivencia escolar

Estimado (a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una “x” la respuesta con la que más te identifiques. No hay respuestas malas ni buenas.

Agradecemos tu participación

Nº	Ítems	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
	<b>Dimensión 1: Recepción de la convivencia.</b>					
1	¿En tu aula se llevan bien tus compañeros?					
2	¿En tu aula se llevan bien tus compañeros con tus profesores?					
3	¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?					
4	¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?					
5	¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?					
6	¿En la institución educativa los padres y madres de familia participan en las actividades?					
7	¿En la institución educativa los padres y madres de familia se acercan únicamente cuando su hijo(a) tiene problemas académicos o de comportamiento?					
	<b>Dimensión 2: Conflictividad escolar.</b>					
8	¿En la institución educativa existen enfrentamiento o conflictos entre los alumnos y los profesores?					
9	¿Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases?					
10	¿Los estudiantes no respetan las normas?					
11	¿Los alumnos se insultan entre ellos?					
12	¿Existen peleas entre los estudiantes?					
13	¿Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula?					
14	¿Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en la institución educativa?					
15	¿Existe estudiantes que no están integrados y se sienten solos?					
16	¿Los profesores se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes?					
17	¿Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden?					
18	¿Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula?					

### Anexo 3: Ficha técnica sobre convivencia escolar

<b>1. NOMBRE</b>	:	Cuestionario para medir el nivel de convivencia escolar
<b>2. AUTOR DEL INSTRUMENTO</b>	:	Ortega y Del Rey.
<b>3. FECHA</b>	:	2009
<b>4. ADAPTACIÓN</b>	:	Dasilva
<b>5.FECHA DE ADAPTACIÓN</b>	:	2015
<b>6. OBJETIVO</b>	:	Diagnosticar de manera individual el nivel de convivencia escolar en sus dimensiones: percepción de la convivencia escolar, y conflictividad escolar en los estudiantes.
<b>7. APLICACIÓN</b>	:	Estudiantes de sexto y séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga", Guayaquil.
<b>8. ADMINISTRACIÓN</b>	:	Individual
<b>9. DURACIÓN</b>	:	20 minutos aproximadamente
<b>10. TIPO DE ÍTEMS</b>	:	Enunciados
<b>11.N° DE ÍTEMS</b>	:	18
<b>1. DISTRIBUCIÓN</b>	:	<b>Percepción de la convivencia :7 ítems</b> Relacionarse con los compañeros: N°1 Relacionarse con los profesores: N°2 Visión de los pares: N°3 Visión de los docentes: N°4 Visión de aplicación de normas: N°5 Relación familia escuela: N°6 Actividades de participación de las familias: N°7 <b>Conflictividad escolar: 11 ítems</b> Registro de conflictividad dentro de la escuela: N°8 Agresividad verbal: N°9 Respeto a las normas: N°10

Trato: N°11 y 12  
 Rivalidades: N°13 y 14  
 Integración social: N°15  
 Interés docente: N°16 y 17  
 Motivación: N°18

**Total de ítems: 18**

## 2. EVALUACIÓN

### • Puntuaciones

<i>Escala cuantitativa</i>	<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>	<i>Escala cualitativa</i>
<b>1</b>	<b>Nunca</b>	<b>4</b>	<b>Casi siempre</b>
<b>2</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>5</b>	<b>siempre</b>
<b>3</b>	<b>A veces</b>		

### • Evaluación en niveles por dimensión

<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>			
<b>Niveles</b>	<b>Percepción de la convivencia</b>		<b>Conflictividad escolar</b>	
	<b>Puntaje mínimo</b>	<b>Puntaje Máximo</b>	<b>Puntaje mínimo</b>	<b>Puntaje Máximo</b>
<b>Mala/Bajo</b>	1	12	1	18
<b>Regular</b>	13	24	19	36
<b>Buena/alto</b>	25	35	37	55

### • Evaluación de variable

<b>Niveles</b>	<i>Liderazgo transformacional</i>	
	<b>Puntaje mínimo</b>	<b>Puntaje Máximo</b>
<b>Mala/Bajo</b>	1	30
<b>Regular</b>	31	60
<b>Buena/alto</b>	61	90

**3. VALIDACIÓN** : El instrumento presenta validez de contenido sustentada con la evaluación de 03 profesionales expertos en la temática quienes validaron la coherencia, congruencia y precisión teórica del instrumento coincidiendo en la aplicabilidad para la investigación.

**4. CONFIABILIDAD:** : A través de la prueba piloto se obtuvo el valor de alfa de cronbach es de 0,926.

## Anexo 4: Ficha de juez validador de instrumento

### FICHA DE JUEZ VALIDADOR DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario que mide la convivencia escolar

**OBJETIVO:** Conocer la convivencia escolar

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de la Escuela de Educación Básica "Rafael María Arizaga", Guayaquil

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** TAMARIZ NUNJAR, Hildegardo Oclides


**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor

**CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR:** Jefe de Unidad de Investigación -IESPP "PIURA"

**EXPERTICIA DEL EVALUADOR:** - Investigador  
- Asesoramiento de tesis  
- Docente del Programa MAE- Universidad César Vallejo

**VALORACIÓN:**

<del>Muy Adecuado</del>	Adecuado	Regular	Inadecuado	Muy inadecuado
-------------------------	----------	---------	------------	----------------

  
Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar  
EVALUADOR

# **MATRIZ DE VALIDACIÓN**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIO DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONVIVENCIA ESCOLAR Ortega, Romera y Del Rey (2010) definen la convivencia escolar como aquellas características psicosociales que posee una institución educativa, las cuales están determinadas por factores o elementos de estructura, personales y de funcionalidad; estando integrados en un proceso dinámico y que incide en los procesos que se desempeñan dentro de la institución.	Percepción de la convivencia Para Ortega y Del Rey (2009) “a percepción de la convivencia escolar es aquella que se desarrolla en cada uno de los integrantes de un grupo, la cual se genera a través del compartir códigos, normas y reglas y respeto de los derechos	Relacionarse con los compañeros	¿En tu aula se llevan bien tus compañeros?						X	X	X	X					
		Relacionarse con los profesores.	¿En tu aula se llevan bien tus compañeros con tus profesores?						X	X	X	X					
		Visión de los pares	¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?						X	X	X	X					
		Visión de los docentes.	¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?						X	X	X	X					
		Visión de aplicación de normas.	¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?						X	X	X	X					
		Relación familia escuela.	¿En la institución educativa los padres y madres de familia participan en las actividades?						X	X	X	X					
		Actividades de participación de las familias.	¿ En la institución educativa los padres y madres de familia se acercan únicamente cuando su hijo(a) tiene problemas académicos o de comportamiento?						X	X	X	X					
	Conflictividad escolar Según Ortega y Del Rey (2009) la conflictividad escolar es el comportamiento inadecuado y	Registro de conflictividad dentro de la escuela.	¿En la institución educativa existen enfrentamiento o conflictos entre los alumnos y los profesores?						X	X	X	X					
		Agresividad verbal	¿Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases?						X	X	X	X					
		Respeto a las normas	Los estudiantes no respetan las normas?						X	X	X	X					

desajustado de a las normas y reglas establecidas en un determinado lugar.	Trato	¿Los alumnos se insultan entre ellos?						X	X	X	X		
		¿Existen peleas entre los estudiantes?						X	X	X	X		
	Rivalidades	¿Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula?						X	X	X	X		
		¿Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en la institución educativa?						X	X	X	X		
	Integración social	¿Existe estudiantes que no están integrados y se sienten solos?						X	X	X	X		
	Interés docente	¿Los profesores se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes?						X	X	X	X		
		¿Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden?						X	X	X	X		
	Motivación	¿Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula?						X	X	X	X		

  
 Dr. Hilda Gardo Ofides Tamara 3 Nungier  
 Validador



## HOJA DE VIDA

### I. DATOS PERSONALES

Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides

### II. FORMACION PROFESIONAL

Grados Académicos y Títulos	Denominación	Universidad
Doctor	Administración de la educación	Universidad César Vallejo
Magister	Investigación y docencia	Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo"-Lambayeque
Titulo Profesional	Ingeniero	Universidad Nacional de Piura
	Licenciado en educación	Universidad Nacional de Piura
Diplomados	Educación Rural	-ONG PROMEB; York Université; Universidad Autónoma de Baja California; Universidad de Piura
	Diplomado Internacional en Investigación Cualitativa	Universidad Nacional "Hermilio Valdizan" de Huánuco
	Diplomado en gestión de los aprendizajes	Universidad César Vallejo

### III. EXPERIENCIA LABORAL

Nombre de la Institución	Cargo Desempeñado
IESPP "Manuel Vegas Castillo" Ayabaca	-Director -Jefe de formación general y profesional - Coordinador académico - Secretario Académico - Jefe de investigación y práctica
IESTP "Ricardo Ramos Plata" Sechura	Docente / jefe de producción
IESPP "Hno Victorino Elorz Goicoechea" Sullana	Coordinador del programa de formación en servicio Jefe del Dpto. de ciencia y tecnología Coordinador de Educación para el Desarrollo Sostenible Coordinador de investigación Capacitador, monitor y especialista del PRONAFCAP en el área de CTA
ISTP. "Otto Towsman"	Docente
ISPP "Felipe García Figallo" Piura	Docente
<b>ACTUALMENTE</b> IESPP " Piura" UCV- Programa de Posgrado	-Jefe del Unidad de Investigación - Docente

### IV. RECONOCIMIENTO DE LABOR COMO INVESTIGADOR

Denominación del premio o certificación	Universidad/Institución que otorga	Año
Certificado de producción intelectual	Derrama Magisterial- MED	2018

### V. PUBLICACIONES:

Denominación de la investigación	Nombre de la revista	Año
Producción de textos a partir de experiencias y vivencias en biohuerto".	Monografia.com RVM N 005-2009-ED	2009

### VI. ASESOR DE TESIS: Pre grado y Postgrado



### FICHA DE JUEZ VALIDADOR DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Cuestionario de Convivencia Escolar"

**OBJETIVO:** "Conocer las características de la convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019"

**DIRIGIDO A:** Estudiantes de secundaria

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** LIZANO TRONCOS WALTER ERICKSON

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

**CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR:** JEFE DE EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMARIA -IESPP "PIURA"

**EXPERTICIA DEL EVALUADOR:**

- ✓ Investigador
- ✓ Asesoramiento de tesis
- ✓ Docente de Investigación Educativa del IESP "Piura"
- ✓ Docente de Programas de Diplomado - Post Grado Facultad de Educación Universidad de Piura

**VALORACIÓN:**

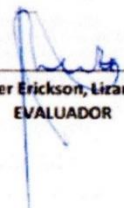
Muy Adecuado	Adecuado	Regular	Inadecuado	Muy inadecuado
--------------	----------	---------	------------	----------------

Mgt. Walter Erickson, Lizano Troncos  
EVALUADOR

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**  
**TÍTULO DE LA TESIS:** Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIO DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b> Ortega, Romera y Del Rey (2010) definen la convivencia escolar como aquellas características psicosociales que posee una institución educativa, las cuales están determinadas por factores o elementos de estructura, personales y de funcionalidad; estando integrados en un proceso dinámico y que incide en los procesos que se desempeñan dentro de la institución.	<b>Percepción de la convivencia Para Ortega y Del Rey (2009)</b> “a percepción de la convivencia escolar es aquella que se desarrolla en cada uno de los integrantes de un grupo, la cual se genera a través del compartir códigos, normas y reglas y respeto de los derechos	Relacionarse con los compañeros	¿En tu aula se llevan bien tus compañeros?						X		X		X		X		
		Relacionarse con los profesores.	¿En tu aula se llevan bien tus compañeros con tus profesores?						X		X		X		X		
		Visión de los pares	¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?						X		X		X		X		
		Visión de los docentes.	¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?						X		X		X		X		
		Visión de aplicación de normas.	¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?						X		X		X		X		
		Relación familia escuela.	¿En la institución educativa los padres y madres de familia participan en las actividades?						X		X		X		X		
		Actividades de participación de las familias.	¿ En la institución educativa los padres y madres de familia se acercan únicamente cuando su hijo(a) tiene problemas académicos o de comportamiento?						X		X		X		X		
	<b>Conflictividad escolar</b> Según Ortega y Del Rey (2009) la conflictividad escolar es el comportamiento inadecuado y	Registro de conflictividad dentro de la escuela.	¿En la institución educativa existen enfrentamiento o conflictos entre los alumnos y los profesores?						X		X		X		X		
		Agresividad verbal	¿Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases?						X		X		X		X		
		Respeto a las normas	Los estudiantes no respetan las normas?						X		X		X		X		

desajustado de a las normas y reglas establecidas en un determinado lugar.	Trato	¿Los alumnos se insultan entre ellos?						X		X		X		X	
		¿Existen peleas entre los estudiantes?						X		X		X		X	
	Rivalidades	¿Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula?						X		X		X		X	
		¿Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en la institución educativa?						X		X		X		X	
	Integración social	¿Existe estudiantes que no están integrados y se sienten solos?						X		X		X		X	
	Interés docente	¿Los profesores se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes?						X		X		X		X	
		¿Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden?						X		X		X		X	
	Motivación	¿Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula?						X		X		X		X	

  
 Mgt. Walter Erickson, Lizano Troncos  
 EVALUADOR





## LIZANO TRONCOS, Walter Erickson

Educador Especialidad en Educación Primaria, II Especialización en Formación Magisterial por la Pontificia Universidad Católica del Perú, Maestría en Gestión Educativa por la Universidad de Piura, estudios concluidos de Doctorado en Ciencias de la Educación por la Universidad Nacional de Piura; y actualmente Docente principal del Instituto Superior Pedagógico de Piura.

Ha trabajado como docente de educación primaria en zona rural, docente del Instituto Superior Pedagógico de Piura, como Coordinador Académico de Programas de Capacitación docente PLANCAD, Coordinador del Proyecto de Mejoramiento Escolar (SIP) en la ONG Plan Internacional- Piura, Coordinador Regional de Formadores (en el año 2012) del Programa Logros de Aprendizaje PELA, fue Profesor en la Universidad César Vallejo Filial Piura, trabajó en la UNP en Programas de Especialización del MINEDU, profesores acompañantes de docentes ingresantes a carrera pública docente, Didáctica de la Matemática, II Especialidad en Educación Inicial. Se ha desempeñado desde 1998 al 2008 como Director General (nombrado por concurso nacional) del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Almirante Miguel Grau, y del 2010 hasta el año 2017, como Director General del Instituto Superior Tecnológico, Hermanos Cárcamo de Piura. A partir del año 2018 ha retornado como profesor principal del Instituto Superior Pedagógico de Piura.

### DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar y fecha de nacimiento: SULLANA - PIURA
- 1.2. DNI : 02848897
- 1.3. Domicilio : URBANIZACIÓN "LA ALBORADA" MZ. G LOTE N° 06 PIURA
- 1.4. Teléfonos : 943230514
- 1.5. E-mail : ericolizanot@gmail.com

### I. FORMACIÓN ACADÉMICO PROFESIONAL

#### Grados o títulos obtenidos

Carrera profesional	Institución	Grado	Fecha inicio	Fecha fin
Profesor de Educación Primaria	Instituto Superior Pedagógico "Hermano Victorino Elorz G" Sullana	Título de profesor	1984	1989
Bachiller en Educación	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Bachiller	1994	1995
Licenciado en Educación	Universidad Nacional Mayor de San Marcos		1998	1999
Magister en Educación, con mención en Gestión Educativa	Universidad de Piura	Magíster	1998	1999

Carrera profesional	Institución	Estudios Concluidos	Fecha inicio	Fecha fin
Doctorado en Ciencias de la Educación	Universidad Nacional de Piura	Estudios concluidos de Doctorado	2010	2012

### FICHA DE JUEZ VALIDADOR DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO** : Cuestionario que mide la convivencia escolar

**OBJETIVO** : Conocer el nivel de la convivencia escolar

**DIRIGIDO A** : Estudiantes de la Escuela de Educacion Basica Particular "Rafael Maria Arizaga",Guayaquil

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : Espinoza Salazar, Liliana Ivonne

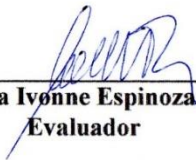
**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Doctor

**CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR** : Docente de Posgrado

**EXPERTICIA DEL EVALUADOR** : Investigadora  
Docente del Programa MAE- Universidad César Vallejo

**VALORACIÓN** :

<del>Muy Adecuado</del>	Adecuado	Regular	Inadecuado	Muy inadecuado
-------------------------	----------	---------	------------	----------------

  
Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar  
Evaluador


### MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS:** Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIO DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b> Ortega, Romera y Del Rey (2010) definen la convivencia escolar como aquellas características psicosociales que posee una institución educativa, las cuales están determinadas por factores o elementos de estructura, personales y de funcionalidad; estando integrados en un proceso dinámico y que incide en los procesos que se desempeñan dentro de la institución.	<b>Percepción de la convivencia Para Ortega y Del Rey (2009)</b> “a percepción de la convivencia escolar es aquella que se desarrolla en cada uno de los integrantes de un grupo, la cual se genera a través del compartir códigos, normas y reglas y respeto de los derechos	Relacionarse con los compañeros	¿En tu aula se llevan bien tus compañeros?						X		X		X		X			
		Relacionarse con los profesores.	¿En tu aula se llevan bien tus compañeros con tus profesores?							X		X		X		X		
		Visión de los pares	¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?							X		X		X		X		
		Visión de los docentes.	¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?							X		X		X		X		
		Visión de aplicación de normas.	¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?							X		X		X		X		
		Relación familia escuela.	¿En la institución educativa los padres y madres de familia participan en las actividades?							X		X		X		X		
		Actividades de participación de las familias.	¿ En la institución educativa los padres y madres de familia se acercan únicamente cuando su hijo(a) tiene problemas académicos o de comportamiento?							X		X		X		X		
	<b>Conflictividad escolar</b> Según Ortega y Del Rey (2009) la conflictividad escolar es el comportamiento inadecuado y	Registro de conflictividad dentro de la escuela.	¿En la institución educativa existen enfrentamiento o conflictos entre los alumnos y los profesores?							X		X		X		X		
		Agresividad verbal	¿Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases?							X		X		X		X		
		Respeto a las normas	Los estudiantes no respetan las normas?							X		X		X		X		



desajustado de a las normas y reglas establecidas en un determinado lugar.	Trato	¿Los alumnos se insultan entre ellos?						X	X	X	X		
		¿Existen peleas entre los estudiantes?						X	X	X	X		
	Rivalidades	¿Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula?						X	X	X	X		
		¿Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en la institución educativa?						X	X	X	X		
	Integración social	¿Existe estudiantes que no están integrados y se sienten solos?						X	X	X	X		
	Interés docente	¿Los profesores se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes?						X	X	X	X		
		¿Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden?						X	X	X	X		
	Motivación	¿Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula?						X	X	X	X		

  
 Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar  
 Evaluador

## HOJA DE VIDA

### I.- DATOS PERSONALES:

APELLIDOS : ESPINOZA SALAZAR  
NOMBRES : LILIANA IVONNE

### II.-TÍTULOS Y/O GRADOS

- DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN-UNIVERSIDAD NACIONAL "ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE" LIMA
- MAGISTER EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA- UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO" CHICLAYO
- MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA-UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO .TRUJILLO
- MAESTRÍA EN ACREDITACIÓN--UNIVERSIDAD NACIONAL "ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE" LIMA
- DIPLOMADO EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA-SINCIE-SETIEMBRE 2014
- DIPLOMADO INTERNACIONAL EN INVESTIGACIÓN CUALITATIVA- UNIVERSIDAD HERMILIO VALIZAN.HUANUCO

### III.- ACTIVIDAD DOCENTE SUPERIOR UNIVERSITARIA: PREGRADO

- DOCENTE DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADEMICA- UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO" 2004-2006
- DOCENTE CONTRATADA DE LA ESCUELA ADJUNTA DE DERECHO Y C.C.P.P. DE LA UNIVERSIDAD "ALAS PERUANAS" DESDE LOS AÑOS 2006-2013
- DOCENTE CONTRATADA DE LA ESCUELA ADJUNTA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD "ALAS PERUANAS" DESDE 2012 -2013
- ASESORA METODOLOGICA DEL CURSO ESPECIAL DE TITULACIÓN (RESOLUC. Nº 2590-2008/FDYCP-UAP) ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS. SEDE PIURA
- DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD ANTENOR ORREGO-SEDE PIURA

### ACTIVIDAD DOCENTE SUPERIOR UNIVERSITARIA: POST- GRADO

- DOCENTE DE LA ESCUELA DE POST GRADO- UNIVERSIDAD "CESAR VALLEJO" PIURA- DESDE EL 2011 PROGRAMAS DE MAESTRÍA Y DOCTORADO HASTA LA FECHA

### CARGOS DIRECTIVOS

- JEFE DPTO. FORMACIÓN DOCENTE- ABRIL 1992 HASTA AGOSTO 1993
- SECRETARIA DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE ARTE "IGNACIO MERINO" PIURA- SETIEMBRE 1993 HASTA DICIEMBRE DEL 2001
- DIRECTORA DE PROYECTO EDUCATIVO DE LA ONG RIGHT TO PLAY- ZONA(CANADA) EN LAS ZONAS URBANO RURAL DE CHAVÍN DE HUANTAR (ANCASH) Y LLATA(HUANUCO) AÑO 2009
- DIRECTORA GENERAL (e) DE LA ESCUELA SUPERIOR PÚBLICA DE ARTE "IGNACIO MERINO" PIURA ( 2014)



## Anexo 5: Solicitud de autorización

Guayaquil, 6 de mayo del 2019

Señor

Hno. José Agustín Lema Padilla

Presidente de Diáconos Iglesia Cristiana Roca Mía

Representante Legal de la Escuela de Educación Básica Particular

"RAFAEL MARIA ARIZAGA"

Presente.

De mis consideraciones:

Jorge Luis Rugel Sono Director de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga", con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para aplicar los instrumentos de la investigación titulada:

"Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019"

Por las razones expuestas, solicito a usted acceder a mi solicitud.

Atentamente



Jorge Luis Rugel Sono

CC. 0902769728



## Anexo 6: Documento de autorización



### ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARTICULAR "RAFAEL MARÍA ARÍZAGA"

Guayaquil - Ecuador  
COOP. PARAISO DE LA FLOR BLOQ. 1 RZ. 505 SL. 43  
CORREO: escuela cristianismo@outlook.com  
\*\*\*\*\*

Guayaquil, 6 de mayo del 2019

Ldo.  
Jorge Luis Rugel Sono  
Director de la Escuela Rafael María Arízaga  
En su despacho

De mis consideraciones:

Reciba cordiales saludos en nombre de nuestro Padre Celestial, la comunidad de la Iglesia Cristiana Roca Mía y de la comunidad educativa que usted académicamente dirige.

Vista su petición en la cual solicita autorización para aplicar los instrumentos de evaluación que servirán para salir adelante con su tesis de maestría con el interesante tema

"Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019."

Como Representante Legal de la Institución AUTORIZO para que proceda deseándole éxitos en la culminación de su maestría que de seguro esos conocimientos serán revertidos en la Institución por el bien de la Juventud que aquí se educa.

Sin otro particular me suscribo de usted deseándole éxitos.

Atentamente

JOSÉ AGUSTÍN LEMA PADILLA  
REPRESENTANTE LEGAL DE LA ESCUELA RAFAEL MARÍA ARÍZAGA  
PRESIDENTE DE DIACONOS DE LA IGLESIA CRISTIANA ROCA MÍA



cc. secretaria

## Anexo 7: Consentimiento informado

ESCUELA DE POSGRADO

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Título del trabajo de investigación: *Convivencia escolar en estudiantes de séptimo grado de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019.*

Objetivo de la investigación: *Identificar el nivel de convivencia escolar de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga" de Guayaquil durante el año 2019*

Autor: *Lic. Jorge Luis Rugel Sano*

Lugar donde se realiza la investigación: *Escuela de Educación Básica Particular "Rafael María Arizaga"*

Nombre del participante:

*Brithanny Nicole Suarez Mendoza*  
*Yo, Víctor Alejandro Suarez Lombaco*

Padre de familia identificado con documento de cédula de identidad  
Nº *13.10.16.82.3-1* autorizo que la información que  
brindó mi menor hijo(a) en el cuestionario sobre convivencia escolar sean utilizados  
para los fines científicos de la investigación.

Firma: *[Firma]*

Guayaquil *25* de *JUNIO* de 2019



Figura 1: Aplicación de la encuesta a los estudiantes

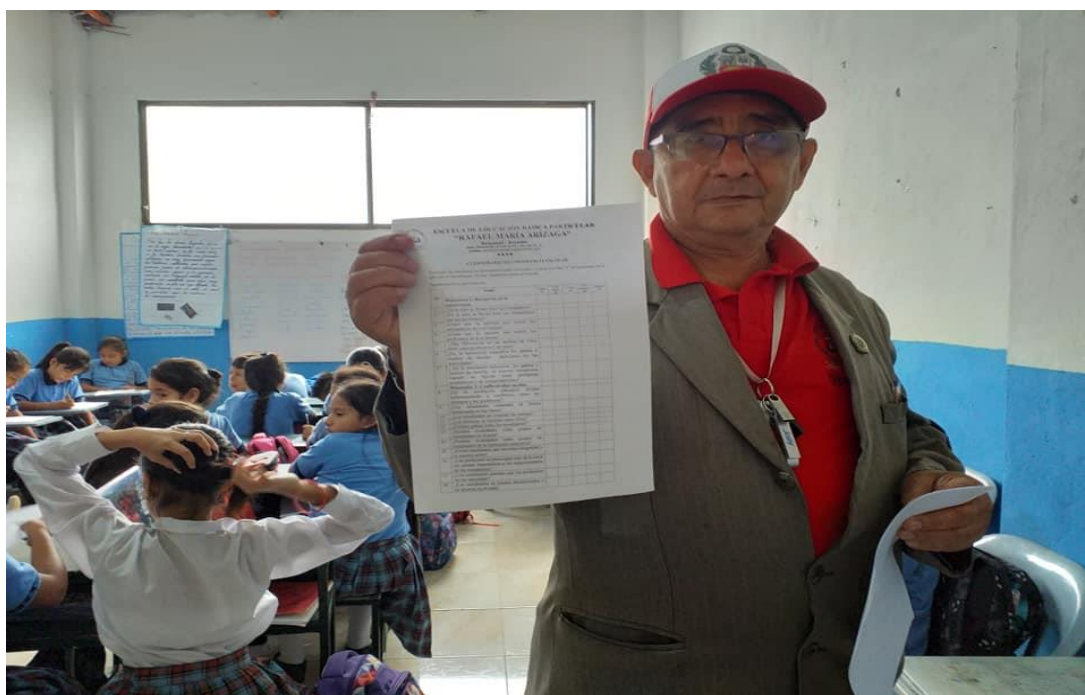


Figura 2: Trabajo de campo realizado por el investigador

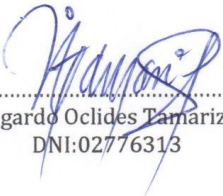
## Anexo 8: Acta de aprobación de originalidad de Turnitin

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Hildegardo Oclides Tamariz Núnjar docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada "Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular, Guayaquil, 2019" del estudiante Jorge Luis Rugel Sono constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 18 de enero del 2020

  
.....  
Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar  
DNI:02776313

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------




## Anexo 9: Pantallazo de software Turnitin

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Feedback Studio - Google Chrome

ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1243454770&lang=es&s=1&u=1063044639

feedback studio RUGEL\_SONO\_JORGE\_LUIS\_5.pdf /0 34 de 40


**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
 ESCUELA DE POSGRADO  
 PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN  
 Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular.  
 Guayaquil, 2019  
 TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
 Maestro en Administración de la Educación  
 Autor:  
 Dr. Jorge Luis Rugel Sene (ORCID: 0000-0003-2882-0265)  
 ASESOR:  
 Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar (ORCID: 0000-0002-4512-6120)

**Resumen de coincidencias**  
**25 %**  
 1 Entregado a Universida... 10 %  
 Trabajo del estudiante  
 2 repositorio.ucv.edu.pe 6 %  
 Fuente de Internet  
 3 Entregado a Corporaci... 2 %  
 Trabajo del estudiante  
 4 Entregado a Universida... 2 %  
 Trabajo del estudiante  
 5 www.repositorioacade... 1 %  
 Fuente de Internet

Página: 1 de 28 Número de palabras: 6809 Text-only Report High Resolution Activado

*[Firma manuscrita]*

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## Anexo 10: Autorización de publicación de tesis

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 14-07-2019
		Página : 1 de 1

Yo, JORGE LUIS RUGEL SONO ,identificado con DNI N° 0902769728 egresado del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, autorizo ( ☒ ), No autorizo ( ☐ ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Convivencia escolar en estudiantes de una escuela de educación básica particular,Guayaquil,2019";en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....



FIRMA



DNI: 0902769728

FECHA: 08 de Agosto del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## Anexo 11: Autorización de versión final de trabajo de investigación



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

JORGE LUIS RUGEL SONO

INFORME TITULADO:

CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA ESCUELA DE  
EDUCACIÓN BÁSICA PARTICULAR, GUAYAQUIL, 2019.

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 11 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Unanimidad



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA